

Certificado de Garantía GRIVAL

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto GRIVAL®, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo.

Somos una compañía de amplio reconocimiento en el mercado nacional e internacional, llevamos 45 años suministrando productos de alta calidad con amplio respaldo, ahora para su tranquilidad y confianza nos comprometemos con usted en acompañar la compra del producto que acaba de adquirir.

La garantía de un (1) año de GRIVAL® cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpos - chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA GARANTÍA TENGA PRESENTE:

1. GARANTÍA DE COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES.

No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse.

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que esta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que GRIVAL® incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, GRIVAL® podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, GRIVAL® reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico presencial en el domicilio del solicitante, todo a través de nuestros técnicos Certificados que se encuentran en los puntos de Servicio Autorizado y Servicios Autorizados GRIVAL® a nivel nacional e internacional.

2. GARANTÍA DE ACABADOS.

Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.

En caso de no seguir estas instrucciones la garantía de acabados de dos (2) años no será aplicable y en tal caso GRIVAL® le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.

3. INADECUADO USO DEL PRODUCTO

Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. GRIVAL® no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o por que el uso que se le está dando al producto no es especificado.

RESPALDO DE MARCA

1. REPUESTOS ORIGINALES GRIVAL®

Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso GRIVAL® será garantizar el suministro de repuestos por el término de cinco (5) años contados a partir de la fecha de discontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas, el compromiso se extiende por dos (2) años contados a partir de la fecha de discontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al Servicio Autorizado GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®) más cercano o contáctenos a la LÍNEA VERDE GRIVAL® 01-800-051-2030 o en Bogotá al 404-8884, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento.

Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. SERVICIO DE INSTALACIÓN GRIVAL®

Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, GRIVAL® le recomienda solicitar el servicio de instalación en los (P.S.A GRIVAL®) ó al Servicio Autorizado GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®) o a través de la LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA GRIVAL® O Y CORONA:

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

• S.A.G Montería

Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974

• S.A.G Tunja

Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058

• S.A.G Cartago

Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392

• S.A.G Cúcuta

Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593

• S.A.G San Andrés Isla

Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915

• S.A.G Manizales

Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806

• S.A.G Ibagué

Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808

• S.A.G Rionegro

Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811

• S.A.G Arauca

Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671

• S.A.G Villavicencio

Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622

• S.A.G Barrancabermeja

Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225

• S.A.G Pasto

Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604

• S.A.G Tulúa

Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

* P.S.A Bogotá

Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440022

• P.S.A Bogotá Norte

Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904

• P.S.A Bucaramanga

Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024

• P.S.A Barranquilla

Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023

• P.S.A Cartagena

Av. Pedro de Hererida 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395

• P.S.A Pereira

Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023

• P.S.A Medellín

Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440021

• P.S.A Envigado – El Dorado

Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322

• P.S.A Cali

Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA AL CLIENTE:

• Colombia

018000512030

• Ecuador

1800001065

• Venezuela

0800 100 2573

• Panamá

18005072382

• Bolivia

800 10 0695

• Perú

0800 54 124

• Argentina

0800 444 2935

• Costa Rica

08000 121 672

• Rep. Dominicana

1 888 751 2626

• México

001 8669705030

REPOSICIÓN POR FALTANTES:

Para los casos donde usted evidencie que le falta algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA:

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. Haber registrado la garantía a través de los medios anteriormente descritos. (PREFERIBLEMENTE).
3. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
4. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales GRIVAL®.
5. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional o internacional y tener un orden de servicio oficial.
6. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto GRIVAL®, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

1 año
de garantía

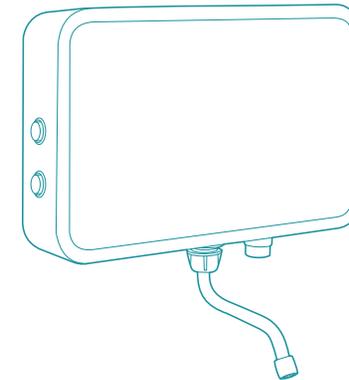
Línea de Atención al Cliente
01800 051 2030

OZONIZADOR GRIVAL®

de agua

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

ref. 797975551



Equipo doméstico que filtra y esteriliza agua por ozono, se distingue de otros productos similares por su diseño novedoso excelentes acabados y por tener tres opciones de funcionamiento.

• Concentración de ozono (O₃)

En los primeros 5 segundos de salida de agua sea mayor, por lo tanto tendrá un efecto bactericida y germicida mayor y más rápido.

• Agua + Ozono (H₂O + O₃)

En esta opción saldrá agua filtrada y purificada gracias al Ozono.

• Agua solo filtrada (H₂O)

Esta opción saldrá agua solamente filtrada y no activa el Ozono.

Variación de salida de agua:



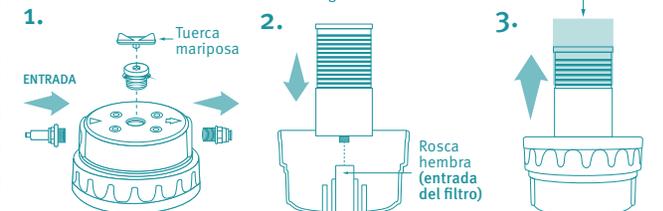
1. HORIZONTAL, con solo cambiar de lugar el botón despresurizador.

2. VERTICAL, con solo cambiar de lugar el botón despresurizador.

3. Usted podrá elegir una de las dos opciones de instalación, colocando la manguera en la salida deseada y el botón despresurizador en la otra salida

Ensamble del filtro de agua:

IMPORTANTE: No utilice herramientas en ningún caso.



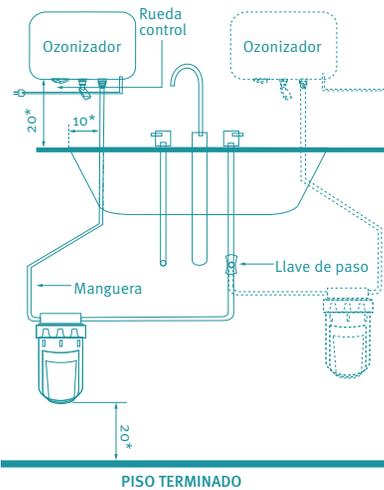
1. Retire la tapa del filtro. Instale las conexiones a la entrada y salida de la tapa, apriete hasta que el sello o ring haga contacto en la tapa, ajuste levemente, siempre se podrá ajustar un poco más, si gotea.

2. Apoye la tapa en un lugar firme, enseguida tome el elemento filtrante orientando el extremo perforado hacia la tapa (el otro extremo es ciego).

3. Retire el plástico protector del filtro y rósquelo a la tapa, luego tome la carcasa y rósquela a la tapa hasta sentir una leve resistencia, en ese momento entra el sello en contacto con la zona de sellado.

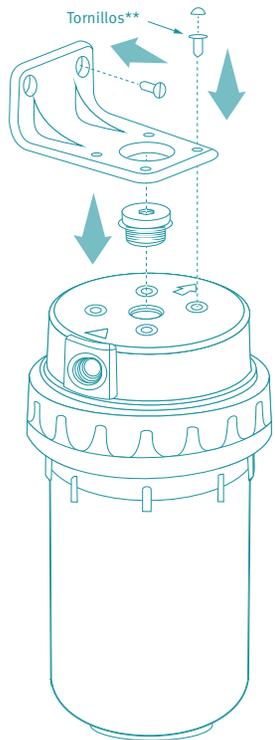
Ubicación del filtro de agua

Figura 1



*Unidades consideradas en centímetros (cm.)

Figura 2



1. Como usted puede observar en la **Figura 1** el equipo ozonizador se fija a la pared sobre la parte superior del mesón y el filtro en la parte inferior de él.
2. El ozonizador se puede fijar a la pared del lado derecho o izquierdo del lavaplatos, elija el sitio más conveniente cerca al toma corriente y la toma del agua (Ver **Figura 1**).
3. Elegido el sitio más adecuado se procederá a fijar el equipo ozonizador a la pared.
4. La posición más adecuada es alinear la salida del agua (llave dispensadora del equipo) a 10cm. del borde del lavaplatos hacia el interior; y en altura dejar 20 cm. aprox. desde el mesón hasta el borde inferior de la llave dispensadora, o en el lugar más conveniente para su utilización (Ver **Figura 1**).

5. Oriente el soporte según el sentido de entrada del agua que seleccionó.
6. Instale el soporte a la tapa del filtro con cuatro tornillos** (Ver **Figura 2**).
7. Conecte su purificador a la red de 110 V, preferiblemente en un lugar seco.
8. Ubique el filtro en el lugar de montaje seleccionado y marque los dos puntos para taladrar la cavidad de los chazos.
9. Dejar espacio libre en la parte inferior de 20 cm. para que pueda hacer el cambio del elemento filtrante (Ver **Figura 1**).
10. Dejar espacio suficiente, en los extremos de las conexiones para permitir instalar las mangueras, de entrada y de salida del agua.
11. Conectar la entrada de la manguera de agua como lo indica la flecha a una red de **AGUA FRÍA** a una presión máxima de 60 PSI.
12. Utilice los accesorios que se suministran en el kit de instalación.
13. En las conexiones hidráulicas y empaques no utilice pegantes.

Uso del filtro de agua

Cuando le de entrada de agua al filtro, deje correr el agua a un recipiente o desagüe unos **10 litros** para limpiar el cartucho filtrante de residuos de carbón activado.

A TENER EN CUENTA:

No use agua caliente en este filtro máximo 30 °C

Presión mínima: 0,69 bar = 10 PSI

Presión máxima 4,13 bar = 60 PSI

Reemplazo del filtro de agua:

El porta-filtro y el cartucho desechable se remueven fácilmente, siga con atención las instrucciones:

DESPRESURIZAR

Opción 1:

- Cierre la llave de paso.
- Encienda la planta en la segunda función (O₃ + H₂O) hasta que salga un poco de agua.

Opción 2:

- Cierre la llave de paso.
- Con una llave bristol mariposa (suministrada) afloje el tapón despresurizador hasta que salga un poco de agua.

Funcionamiento del ozonizador:

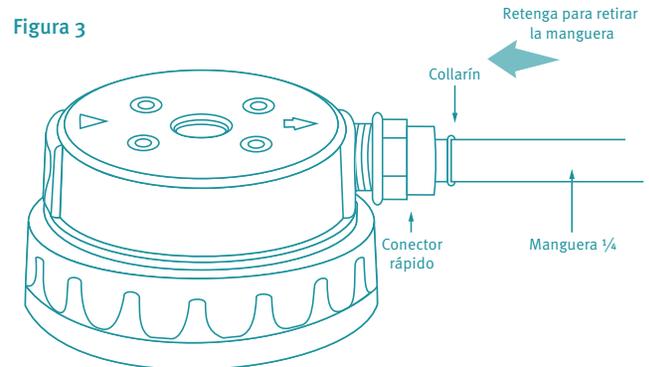
1. Abra la llave de paso, verifique que no queden goteras en el porta-filtro, ni en la entrada de agua al purificador. En caso contrario se deberá despresurizar cada vez que se intente apretar el vaso y/o ajustar alguna manguera.
2. Regular el caudal de agua a **2 litros** por cada minuto, para hacerlo, tome un recipiente de **2 litros**, el cual debe llenarlo en **1 minuto**, en su defecto, tome un recipiente de **1 litro** y debe llenarlo en **30 segundos**. Si estos se llenan muy rápido accione la llave de paso cerrándola poco a poco, y viceversa si el tiempo de llenado es mayor.
3. Para poner en funcionamiento su ozonizador, encontrará **dos (2) pulsadores** en la parte izquierda del mismo, estos funcionan por presión y poseen una goma plástica que los protege, y que por ningún motivo debe tratar de retirar.
4. Cada uno de los pulsadores tienen una función, y son on/off, quiere decir que prenderá y apagará su función con oprimir una vez para prender y una vez para apagar, según lo indicado en el producto con las letras (**1 superior = O₃**) y (**2 inferior = H₂O**).
5. Para encender el equipo y haga su función de concentración de Ozono (O₃), debe pulsar el botón superior una (1) sola vez, en ese momento se encenderá la función LED y el logo (rayo).
6. Para obtener agua ozonizada, debe oprimir posteriormente el botón inferior una (1) sola vez, en ese momento se encenderá la función LED con un logo (gotas). En este momento el aparato servirá agua filtrada y ozonizada. (O₃ + H₂O).
7. Para apagar el aparato debe oprimir ambos botones, primero el inferior para cerrar el flujo de agua (H₂O gotas) y posteriormente el del Ozono (O₃ rayo); o en su defecto puede apagar ambos al mismo tiempo, oprimiendo ambos botones a la misma vez.
8. Para servir agua solamente filtrada (H₂O), estando la planta apagada totalmente, oprimir una (1) sola vez el botón inferior, que dejará pasar agua y se encenderá nada más el logo (gotas).
9. Para apagar la función de solo agua (H₂O) debe oprimir una (1) sola vez el botón y se detendrá el flujo de agua.

Consejos y recomendaciones

Para una larga vida de su planta de Ozono siga estos prácticos consejos:

- Evite **OBSTRUIR** la salida del agua por el grifo, interponiéndole cualquier objeto, ejemplo, la mano o instalando una manguera.
- Cuando no use el Purificador manténgalo apagado, observando ausencia de iluminación y zumbido característico del generador de Ozono.
- Si su aparato deja de funcionar, consultar nuestro servicio al cliente.
- El aseo, realizarlo con una tela suave, del tipo bayetilla, ligeramente húmeda evitando el uso de agentes abrasivos.
- Utilice cartuchos de calidad garantizada Corona, ref. **797985551**
- Realice el mantenimiento de su equipo con nuestro personal técnico.
- De tener su ozonizador algún problema llame a nuestro Centro de Atención al Cliente **01 8000 51 20 30**.
- Cambie el cartucho filtrante solo en caso de que se reduzca el caudal (tapado), o cuando nuestro técnico se lo aconseje.
- Evite tener el interruptor de ozono encendido cuando no haya flujo de agua. Este podría generar daños en el equipo.

Figura 3



- Para conexión hidráulica del filtro al purificador, utilizar una manguera de 1/4.
- Cortar la manguera con Bisturí lo más perpendicular posible, evite cortar con cortafrío o cualquier otra herramienta.
- La conexión es de acción rápida.
- Conecte la manguera a los conectores rápidos introduciendo 2 cm. y quedará instalada.

IMPORTANTE: Para retirar la manguera se necesita retener el collarín que se observa en la **Figura 3**, si no se realiza, no podrá retirar la manguera.

Apuntes: