

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Garantía Integral Corona Accesorios

Limitada de **5 años**

Usted acaba de adquirir un Producto CORONA, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®) y la más completa información.

El certificado de Garantía Integral CORONA le representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto CORONA, asegura que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA GARANTÍA TENGA PRESENTE:

1. GARANTÍA DE COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES: No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que CORONA incluye en la respectiva hoja de instrucciones que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, CORONA podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, CORONA reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico de falla.

2. GARANTÍA DE ACABADOS: Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección siendo de **dos (2) años**. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana, y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.

En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable, y en tal caso CORONA le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.

3. INADECUADO USO DEL PRODUCTO: Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. CORONA no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se le está dando al producto no es el especificado.

RESPALDO DE MARCA

1. REPUESTOS ORIGINALES CORONA: Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso de CORONA será garantizar el suministro de repuestos por el término de **(5) años** a partir de la fecha de descontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas, el compromiso se extiende por **(2) años** contados a partir de la fecha de descontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contáctenos a la LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE de su país, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento.

Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. SERVICIO DE INSTALACIÓN CORONA: Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, CORONA le recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA CORONA.

3. REPOSICIÓN POR FALTANTES: Para los casos donde usted evidencie que le falta algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. Haber registrado la garantía a través de los medios anteriormente descritos (preferiblemente).
3. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
4. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales CORONA.
5. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional o internacional o tener un orden de servicio oficial.
6. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto CORONA, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, CORONA ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®).

CORONA se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

• S.A.G Montería
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974

• S.A.G Tunja
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058

• S.A.G Cartago
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392

• S.A.G Cúcuta
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593

• S.A.G San Andrés Isla
Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915

• S.A.G Manizales
Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806

• S.A.G Ibagué
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808

• S.A.G Rionegro
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811

• S.A.G Arauca
Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671

• S.A.G Villavicencio
Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622

• S.A.G Barrancabermeja
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225

• S.A.G Pasto
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604

• S.A.G Tuluá
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

• P.S.A Bogotá
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440022

• P.S.A Bogotá Norte
Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904

• P.S.A Bucaramanga
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024

• P.S.A Barranquilla
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023

• P.S.A Cartagena
Av. Pedro de Hererida 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395

• P.S.A Pereira
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023

• P.S.A Medellín
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440021

• P.S.A Envigado - El Dorado
Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322

• P.S.A Cali
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Colombia: **018000512030** Perú: **0800 54 124**

Ecuador: **1800001065** Argentina: **0800 444 2935**

Venezuela: **0800 100 2573** Costa Rica: **0800 121 672**

Panamá: **18005072382** Rep. Dominicana: **1 888 751 2626**

Bolivia: **800 10 0695** México: **001 8669705030**

Accesorios de baño

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

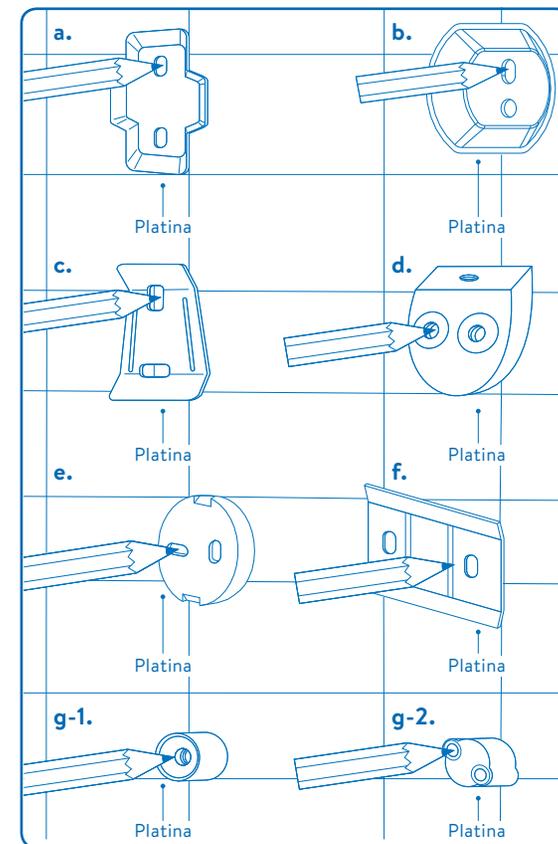
corona

! Importante:

Verifique cual de las siguientes opciones de accesorios tiene y siga la secuencia numérica para una correcta instalación

1.

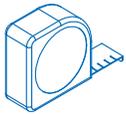
- Marque y perforo la pared a la altura deseada con una broca de diámetro de acuerdo a los **chazos** suministrados.
- Utilice como guía para la perforación los orificios de la **platina**.



Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso.



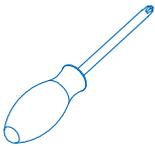
HERRAMIENTAS REQUERIDAS:



Flexómetro



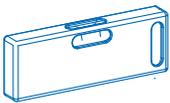
Llave Allen*



Destornillador Phillips



Taladro con broca de 1/4"

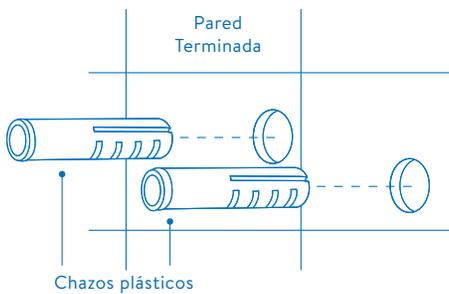


Nivel

*De acuerdo a la referencia del producto, esta herramienta será incluida.

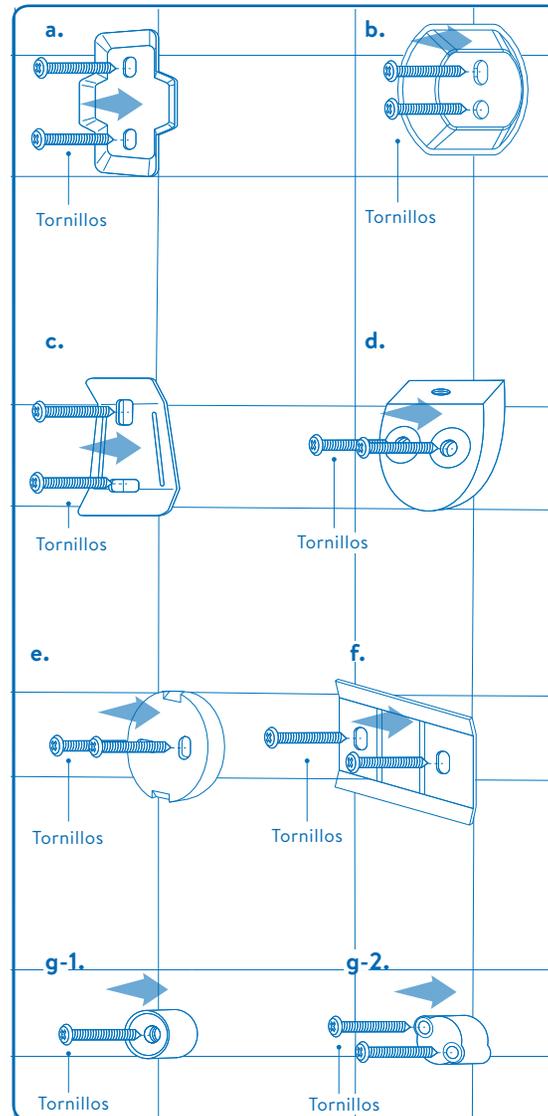
2.

Introduzca los **chazos plásticos** en las perforaciones de la pared terminada.



3.

Ubique la platina contra la pared, haciendo coincidir los agujeros, luego introduzca los **tornillos** en los **chazos plásticos** y rósquelos asegurando firmemente la **platina** a la pared terminada.



4.

Asegure el accesorio a la **platina** y ajústelo con el **tornillo prisionero*** con una llave Allen ubicado en la parte inferior de el soporte de su accesorio.

