

GARANTIA MUEBLES DE BAÑO

Consideraciones de esta GARANTIA

La garantía es vigente por un periodo de 1 año a partir de la fecha de la factura del producto. Las reposiciones están sujetas a la disponibilidad de los herrajes, las manijas y los colores de los materiales y éstos pueden ser diferentes a los suministrados en un principio.

Recomendaciones de Uso y Mantenimiento

- La madera es sensible a la humedad. Recomendamos que seques inmediatamente cada vez que se derrame agua en el mueble.
- Evita la exposición directa al sol.
- En los muebles flotantes, no se deben ejercer presiones fuertes hacia abajo, ya que se pueden desprender. Debes tener especial cuidado con los niños para no se cuelguen en el mueble.
- Para su limpieza utiliza un paño ligeramente húmedo y suave. No deben contener acetona o amoníaco y se prohíbe el uso de soluciones que contengan formol para la limpieza y esterilización.
- No apliques detergentes o limpiadores que contengan hipoclorito de sodio, ni ácidos.
- No uses esponjas abrasivas.
- No dejes en contacto directo productos que contengan acetonas y/o lacas.
- Si los muebles tienen patas de aluminio o acero, debes barrer o trapear con cuidado de no golpear las patas para que no se rayen o se suman.
- No pulas, lijes o acuchilles las superficies de madera, ya que al hacerlo retirarás la capa de melanina protectora, causando daños irreversibles en el acabado.
- Un rayón o un rasguño en la superficie del lavamanos, puede ser pulido solamente con el uso de papel de lija mojado # 2000 o # 2500. Aplica la crema dental y limpia con un paño suave para mantener el brillo. (Aplica únicamente para lavamanos en Resina Poliéster o Porcelana Fría).
- Los utensilios (vajillas, ollas recipientes, etc) deben estar secos al momento de guardarlos.
- Evita golpear fuerte al cerrar puertas y cajones

Exclusiones de la Garantía

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

- La garantía no cubre daños causados por el uso de productos de limpieza no recomendados por el fabricante (Productos abrasivos).
- La garantía no cubre los daños, rayones, impactos y humedad directa y permanente a que se exponga el Mueble.
- Si el material presenta manchas por mal uso de limpiadores.
- Cuando el mueble ha sido modificado en su estructura o forma original.
- Deterioro del mueble por instalación inadecuada.
- Si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso recomendadas.
- El envejecimiento y oscurecimiento son naturales de la madera, por lo tanto no pueden ser garantizados.
- Los productos que ya no tienen garantía por que la misma ha expirado, para estos casos los costos de los servicios que se presten deberán ser asumidos por ti de acuerdo a las tarifas que se tienen establecidas.
- Daños ocasionados por terceros.
- Reparación y/o cambio del producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por el comerciante.

Cobertura de la Garantía:

- Levantamiento de la Chapilla en cantos (filos) que no esté asociada a excesos de humedad.
- Herrajes que no funcionan correctamente.
- Malos acabados en Pintura.
- Malos ensambles de piezas o desniveles.

Para hacer efectiva su garantía debe seguir los siguientes pasos:

- Acércate al punto de venta o reporta tu solicitud con el número de documento de identificación de la persona quien realizo la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.