

GARANTÍA MESONES – Silestone y Dekton

Consideraciones de esta GARANTÍA

Todos los mesones Silestone vendidos a partir del 1° de enero de 2015, cuentan con una garantía de 25 años sobre cualquier defecto de fabricación del producto y 1 año por la instalación. Para productos vendidos entre el 1° de julio de 2009 y el 31 de diciembre de 2014 la garantía será de 10 años. Este tiempo se contará a partir de fecha de factura del producto. Para contar con los 10 y 25 años de garantía el cliente deberá haber activado la garantía en la página <https://www.silestone.es/garantia/> dentro de los 60 días siguientes a la fecha de factura del producto. De otra manera la garantía será de dos años por calidad del producto desde la fecha de factura. Esta garantía se cubre siempre y cuando se sigan las recomendaciones de instalación, limpieza y mantenimiento.

Recomendaciones de Uso y Mantenimiento

- Limpia únicamente con un paño ligeramente húmedo.
- Evita limpieza con esponjas abrasivas.
- Mantén tu mesón limpio y seco.
- No apliques detergentes.
- No limpies la boquilla con cuchillos o elementos corto punzantes.
- No coloques objetos calientes directamente sobre la superficie del mesón. Usa salvamanteles o protectores bajo platos calientes o individuales debajo de vajillas, cerámica, plata, ollas u otro producto que pueda marcar la superficie.
- Revisa periódicamente gomas o aislantes térmicos en la base inferior de los electrodomésticos y gasodomésticos ya que éstos no permiten el contacto directo con el mesón, dicho contacto con el calor se conoce como choque térmico y puede producir fisuras en la superficie que no procederán como garantía.
- No se aconseja usar los mesones como superficie para cortar, por tanto, no cortes con cuchillos de filo de diamante o cerámicos sobre la cubierta. Recomendamos utilizar bases especiales para cortar.

RECOMENDACIONES. De no tenerse en cuenta pueden repercutir en daños a la superficie Silestone o Dekton

- Debe instalarse una cinta aislante térmica de estufas a gas, vitrocerámica o inducción.
- Asegura que estén completos y en perfecto estado los cauchos aislantes en las bases o patas de tostadoras, sanducheras, hornos tostadores, calentadores de hornos portátiles, etc.
- Incluye siempre ventilación en el diseño de mobiliario para instalación de hornos y estufas de inducción
- Asegura la instalación de una rejilla de ventilación para estufas de inducción.
- Siempre instala el aislante para lavavajillas. Este protege la encimera del foco de calor y lo reparte.
- Asegura que la carpintería esté nivelada ya que los espacios entre el mesón y la estructura de los muebles al aplicarse una carga puntual o un esfuerzo físico provocan roturas o fisuras que no serán objeto de reclamación. El mesón debe estar totalmente apoyado y nivelado.
- Instala filtros UV en las ventanas y entradas de luz para evitar la decoloración.
- Nunca te apoyes, te pares o te recuestes en el mesón, ni permitas que los niños lo hagan. No te subas en el mesón para usarlo como escalera. Su resistencia no aguanta con el peso puntual de una persona, por lo que no sólo se podría quebrar o fisurar el mesón, sino que podría ocurrir un accidente. La garantía del producto no cubre este tipo de daños.
- No uses focos o bombillos emisores de rayos UV.
- No cortes con cuchillos de filo de diamante o cerámicos sobre el mesón.
- No pongas objetos calientes directamente en el mesón que provoquen un shock térmico.
- Ejemplos de productos que no debe utilizar sobre Silestone® y Dekton:
 - Decapantes de pintura
 - Productos para lavar brochas o metales
 - Productos de limpieza para el horno
 - Productos de limpieza con cloro de metileno
 - Ácidos para desatascar el desagüe o
 - disolventes de esmalte de uñas con acetona

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE, como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

CAUSALES DE EXONERACIÓN DE LA GARANTÍA: No aplicará la garantía en los siguientes casos:

- Uso y/o mantenimiento indebido
- Por exposición de ollas o elementos calientes directamente en el mesón.
- Por rayones, decoloración o manchas por utilización elementos abrasivos, cortantes y/o ácidos.
- Por contacto directo con grasas, aceites, líquidos negros, cítricos que no se hayan retirado o limpiado de manera inmediata.
- Por deterioro al no realizar el mantenimiento preventivo y limpieza diaria del mesón.
- Daños ocasionados por terceros.
- Reparación y/o cambio de producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por Almacenes Corona S.AS.
- Averías como fisuras, rompimiento, desportillos del mesón provocados por golpe o por el contacto directo de electrodomésticos sin un aislante térmico que separe los apoyos del electrodoméstico con el mesón.
- Cuando el cliente solicita y acepta la instalación del producto sin tener las condiciones adecuadas del ambiente.

Para hacer efectiva la garantía se deben seguir los siguientes pasos:

- Reporta tu caso con el número de la cedula de la persona que realizó la compra a nuestra línea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Para mayor información ingresa a nuestra página web **www.corona.co**