

Garantía CONCOLOR®

Usted acaba de adquirir un producto Corona, diseñado y fabricado con altos estándares de calidad, razón por la cual Corona otorga la presente garantía.



corona

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

1. La Garantía cubre las boquillas identificadas como CONCOLOR® Corona de primera calidad conforme a los términos y condiciones establecidos en el empaque del producto y su ficha técnica y de seguridad.

Los productos CONCOLOR® que cubre esta garantía son:

CONCOLOR® JUNTA ESTRECHA.
CONCOLOR® RÁPIDO
CONCOLOR® JUNTA UNIVERSAL.
CONCOLOR® MAX
CONCOLOR® 2 EN 1

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que incidan en la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto, conforme a lo establecido en el presente documento, en la Ley 1480 de 2011 y las normas que la modifiquen o adicionen.

Por favor tenga en cuenta que Corona hará efectiva la garantía siempre y cuando se hayan atendido en su totalidad las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el empaque y en las fichas técnica y de seguridad publicadas en nuestra página web:

<https://www.corona.co/tu-solucion/productos/materiales-de-construccion/sistema-de-instalacion/boquillas>

<https://www.corona.co/tu-solucion/productos/materiales-de-construccion/sistema-de-instalacion/boquillas-especiales>

ASPECTOS DE CALIDAD DEL PRODUCTO

1. La etiqueta que indica el color en el empaque del producto es solo una guía, el tono del color puede presentar variaciones una vez aplicado el producto.
2. Los productos CONCOLOR® podrán presentar diferencias de color como consecuencia de la exposición a los rayos del sol, humedad, exposición prolongada al agua y por el paso del tiempo. Lo anterior no obedece a defectos de calidad del producto sino a condiciones inherentes al mismo y a los materiales con los cuales se produce.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Conforme a las condiciones y limitaciones indicadas en el presente documento esta garantía tiene un término de duración de 5 años contados a partir de la fecha de compra del producto, siempre y cuando no haya sido utilizado después de su vencimiento.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Verificar al momento de la compra que el producto le fue entregado en buen estado y en esta medida que se encuentra en su empaque original, sellado, libre de roturas, humedades y deterioro. Una vez se retire el producto del punto de venta o aceptada la entrega del mismo en el lugar acordado, se entenderá recibido a satisfacción en relación con los aspectos mencionados previamente. Antes de aplicar el producto verifique que no haya vencido y siga las instrucciones que se encuentran en el empaque y en la ficha técnica.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Los siguientes eventos no están cubiertos por esta garantía y por lo tanto, los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por Corona, aunque sucedan durante el periodo de garantía:

1. La variación de color y las eflorescencias, debido a que son condiciones normales de los productos a base de cementos hidráulicos y por lo tanto no constituyen defectos de fabricación.
2. Problemas, defectos y daños derivados de la no atención de las instrucciones de instalación y uso las cuales se encuentran en el empaque y las fichas técnicas. Esto incluye, pero no se limita a:
 - a. Problemas o mala instalación del producto.
 - b. Mezcla del producto con cualquier elemento diferente al agua.
 - c. Daños derivados de la incorrecta dosificación de agua de amasado.
 - d. Omisión o uso incorrecto de llana de goma.
 - e. Omisión de los tiempos establecidos en la ficha técnica para los procesos de limpieza requeridos.
 - f. Omisión o incorrecto uso de las dimensiones de las juntas y de la limpieza de las mismas.
 - g. Omisión de los tiempos establecidos en la ficha técnica para la transitabilidad y/o puesta en uso de la instalación.
 3. Omisión de las condiciones establecidas en la ficha técnica para el uso en piscinas.
 4. Problemas, defectos y daños causados por un mantenimiento inadecuado, o la limpieza del producto con elementos no recomendados como químicos, abrasivos, ácidos, disolventes o herramientas de aseo diferentes a las recomendadas en la ficha técnica.
 5. Desgaste normal del producto por su uso o el paso del tiempo.
 6. Eventos en los que el producto ha sido intervenido o reparado por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por Corona.
 7. Daños causados a otros bienes como consecuencia de la instalación del producto.
 8. Problemas, defectos y daños causados por el contacto con elementos extraños tales como humedades permanentes por fugas de agua, elementos vibratorios, sismos o elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.
 9. Daños que ocurran al producto durante su transporte o instalación que no sean imputables a Corona.

10. Problemas, defectos y daños derivados de la omisión de utilizar en las aplicaciones que forman parte de la instalación los productos que se indican en la ficha técnica del producto.

11. Producto endurecido después de la fecha de vencimiento descrita en el empaque.

Por favor tenga en cuenta que conforme al Estatuto de Protección al Consumidor el productor se exonerará de hacer efectiva la garantía cuando los problemas, defectos y daños se deriven de: a) La fuerza mayor o caso fortuito; b) El hecho de un tercero; c) El uso indebido del producto por parte del consumidor; y d) no atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de producto y en la garantía.

INSTRUCCIONES DE USO

PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE O SOPORTE

- Antes de emboquillar las juntas se debe asegurar que estén secas y limpias, sin polvo, grasas, pintura, exceso de adhesivo, lechada de cemento o cualquier otro tipo de impureza. Asegurar que las juntas estén vacías en al menos 2/3 partes del espesor del revestimiento.
- Remueva el polvo, exceso de adhesivo o cualquier otro contaminante que pueda causar cambio de color o tono en la junta.

PREPARACIÓN DE LA MEZCLA

- Homogenice el polvo que se encuentra dentro de la bolsa de CONCOLOR® JUNTA ESTRECHA antes de utilizarla.
- En un recipiente limpio verter 1 parte de agua limpia por 3 partes de CONCOLOR® JUNTA ESTRECHA (medidas en volumen).
- Mezcle a baja velocidad con una mezcladora (300 rpm aproximadamente) durante 1 minuto.
- Deje reposar la mezcla mínimo 5 minutos.
- Vuelva a mezclar nuevamente el producto durante 1 minuto, sin agregar agua.
- A temperaturas mayores a 35°C puede ocurrir una rápida evaporación de agua adicionada a la mezcla, ocasionando un secado rápido. Si el producto se pone rígido antes de usarlo totalmente (40 minutos aproximadamente) mezcle nuevamente, sin agregar agua, para continuar utilizándolo.

APLICACIÓN DEL PRODUCTO

- Aplique la mezcla de CONCOLOR® JUNTA ESTRECHA con una espátula de caucho, en forma diagonal a la dirección de las juntas, presionando para que la mezcla pueda entrar en estas, cuidando que el producto quede compacto y libre de vacíos, hendiduras o fisuras.

LIMPIEZA DEL PRODUCTO

- Para la limpieza inicial después de la instalación, permita que el material adquiera suficiente dureza superficial para evitar dañarlo, usualmente entre 20-30 minutos dependiendo de la temperatura y humedad relativa del sitio de instalación. Debe comprobarse al tacto que el material no se adhiera al dedo.
- Remueva el exceso del producto en la superficie del revestimiento con una esponja de espuma rígida ligeramente húmeda. Esta limpieza debe realizarse de la misma forma en que se realizó la aplicación, es decir limpiando en forma diagonal a la dirección de la junta.
- Tenga presente enjuagar la esponja periódicamente con agua limpia. Evite poner en contacto la boquilla con agua en exceso, esto causa cambios en el color y aparición de eflorescencias.
- Realice la segunda limpieza después de aproximadamente 2 horas con un paño limpio y seco. Limpie la superficie del revestimiento en forma diagonal al sentido de la junta. Tenga cuidado con el polvo que pueda estar sobre el revestimiento pues podría impregnar la junta ocasionando contaminaciones y cambios de tono.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La presente garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia.

PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Con el fin de facilitar la identificación del producto, lote, tamaño y calidad, es deseable que conserve esta garantía y la factura. Lo anterior no supedita la efectividad de la garantía a la entrega de dichos documentos.

1. Comuníquese dentro del término de la garantía con la línea de atención al cliente 01-800-051-2030 o en Bogotá al 4048884, diríjase a un distribuidor autorizado o ingrese a la página web www.corona.co.

2. Si cuenta con la factura de compra original o con este documento de garantía, por favor preséntelo. En el evento en el que el producto no haya sido instalado, deberá presentarlo físicamente.

3. Corona se reserva el derecho de inspeccionar físicamente el lugar de la instalación y obtener muestras del producto instalado antes de determinar la procedencia de la garantía.

4. Antes de realizar cualquier trabajo de reparación o de reemplazo, por favor espere a que su reclamación haya sido recibida y evaluada.

5. En caso de que sea necesario la persona que lo atiende le explicará el procedimiento a seguir.

INTRANSFERIBILIDAD

La presente garantía limitada no se puede transferir ni ceder. Por favor tenga en cuenta que la información relativa a las instrucciones de uso, instalación y conservación, así como a las garantías del producto se encuentra en www.corona.co