

Certificado de **GARANTÍA INTEGRAL**

GRIVAL

corona

Usted acaba de adquirir un producto diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados.

El **Certificado de Garantía Integral** asegura que usted recibirá la respuesta oportuna si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación, contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando se haya cumplido con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendadas en el respectivo manual de instrucciones que acompaña el producto.

La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería que se indican en el Instructivo de Instalación que se encuentra en este documento. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, uso o mantenimiento, o residuos sólidos en el sistema hidráulico. Al presentarse el reclamo por garantía, la organización podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

1. GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA PORCELANA SANITARIA (Colombia, El Caribe y Centro América)*

La garantía de por vida cubre los productos contra defectos de fabricación, es decir, en las partes estructurales del producto, siempre y cuando se haya cumplido con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendado por el fabricante. ***Solo en México la garantía aplica durante un periodo de VEINTE (20) AÑOS.**

INCLUYE : Rajas finas y rajas gruesas, craquelado, comunicados, agujeros tapados, deformación, mal sifoneo, filtraciones, hueco malo, salpique, rebabas entre otras fallas de fabrica.

NO INCLUYE : Golpes por maltrato, accionamiento forzado.

2. GARANTÍA DE CINCO (5) AÑOS EN COMPONENTES Y ELEMENTOS FUNCIONALES

Esta no se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, tales como válvulas de llenado, válvulas de descarga, unidades de selle, manijas, botones, componentes electrónicos y eléctricos, empaques y empaquetaduras de selle que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse.

3. GARANTÍA DE DOS (2) AÑOS EN ASIENTOS SANITARIOS

Los elementos funcionales que están sometidos a desgaste por uso tales como válvulas de llenado, válvulas de descarga, unidades de selle, manijas, botones, componentes electrónicos y eléctricos, empaques y empaquetaduras de selle tienen una garantía de **DOS (2) AÑOS** por defectos de fábrica, se excluye de la garantía todos los defectos generados por desgastes normal del producto o por desgaste acelerado por uso en ambientes extremos.

INCLUYE : Defectos de fabricación.

NO INCLUYE : Rayado en las superficies por malas prácticas en la limpieza, roturas por sobrecargas permitidas y manipulación indebida.

4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- La Organización no será responsable por los daños ocasionados por el cliente por terceros, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, o por no seguir las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento.
- Esta garantía no cubre eventuales daños a personas u objetos, reparación de instalaciones, costos de materiales o de mano de obra, ni al pago o reposición de productos cuyo problema de funcionamiento o desempeño se relacione con uso inadecuado, por no seguir las instrucciones de instalación y/o almacenamiento indebido.
- La garantía de acabados no cubre la disposición del producto a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico o que puedan rayar, quemar, sustraer o alterar su superficie de cualquier forma.
- Esta garantía no cubre fallas por daños en los herrajes del tanque causados ya sea por sedimentos generados por la falta de purga inicial de las tuberías (daño en el diafragma) o uso de cloramidas.
- Daños causados por limpiadores de porcelana/cerámica que contengan hipoclorito cálcico (cloro), ácido fluorhídrico y/u otros productos químicos.
- Fallas por daños en los herrajes del tanque / válvula de registro o por un mal funcionamiento de estos al no seguir las recomendaciones de instalación y/o mantenimiento.
- Daños que ocurran al producto durante su transporte o instalación y que no estén asociados al empaque.
- Los reclamos relativos a la estética, apariencia, forma y color deben ser presentados antes de la instalación, y estarán sujetos a validación de acuerdo a las normas técnicas que amparan dicho producto.
- Grietas o fisuras por contracción del cemento sobre la porcelana cuando se instalan con este material mal mezclado.
- Mal funcionamiento ocasionado por el no uso de brida sanitaria para la instalación.

Respaldo de **MARCA corona**

1. REPUESTOS ORIGINALES DE MARCA

La disponibilidad de repuestos de las partes funcionales como válvulas de llenado, válvulas de descarga, unidades de selle, empaques y empaquetaduras de selle, botones, manijas, pulsadores del producto se garantizará por el término de **CINCO (5) AÑOS** contados a partir de la fecha de discontinuación del producto.

Tenga en cuenta que de acuerdo con los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al **Punto de Servicio Autorizado** más cercano o contactándose con la **Línea de Atención al Cliente** de su país para recibir orientación, que se encuentran más adelante. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento; le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. SERVICIO DE INSTALACIÓN

Para contar con una correcta instalación del producto se recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la Línea de Atención al Cliente. Tenga en cuenta que este servicio tiene un costo adicional el cual será notificado en el momento de la solicitud del servicio.

3. REPOSICIÓN POR FALTANTES

Para los casos donde usted evidencie que hace falta algún componente de su producto, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición o contactarse con la **Línea de Atención al Cliente**.

4. CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

1. Haber seguido las indicaciones establecidas en esta garantía y en las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendadas en el respectivo manual de instrucciones que acompaña el producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales de **CORONA / GRIVAL**.
4. Haberse comunicado con nuestra **Línea de Atención al Cliente** vía telefónica o por correo electrónico o tener una orden de servicio oficial.

En los casos en que haya vencido la garantía o en los que esta no sea aplicable, usted podrá solicitar el servicio técnico especializado que ofrece la Organización, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de **PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®)** o al **SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®)**. La Organización se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.



LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

COLOMBIA

01 8000 512030
Bogotá: 404 8884

MÉXICO

8125 2000 / 800 705 1020

SUR AMÉRICA

Ecuador: 1800001065
Perú: 8005 4124

CENTRO AMÉRICA

Panamá: (507) 800 0202
Guatemala: (502)18006240109
Costa Rica: (506) 4001 4966
Nicaragua: (505) 2249 5521
Honduras (Tegucigalpa): (504)9441 1968
Honduras (San Pedro Sula): (504) 9470 9391
El Salvador: (503) 2274 4620

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

S.A.G Montería: Cra. 3 No. 35-43, tel: 7826065 - 3135279974
S.A.G Tunja: Cra. 14 No.18-50, tel: 7440385 - 3124487058
S.A.G Cartago: Cra. 7 No. 12-26 tel: 2131390 - 3113705392
S.A.G Cúcuta: Av. 11 E No. 9N-28 tel: 5746097 - 3153806593
S.A.G San Andrés Isla: Av. 20 de Julio; Edificio del FED tel: 5123915
S.A.G Manizales: Cra. 20 No. 20 - 13 tel: 8847549 - 3207102806
S.A.G Ibagué: Jordán 4a. Etapa; Mza. 2; casa 11 tel: 2680267 - 3106280808
S.A.G Rionegro: Kilómetro 3 vía Llano Grande tel: 5372811
S.A.G Arauca: Cra. 23 - Calle 25 Esquina; Barrio Miramar, tel: 8857671
S.A.G V.vicencio: Av. 40 No. 27 - 77, Barrio 7 de Agosto, tel: 6680555 - 3103895622
S.A.G B.bermeja: Calle 52 No. 14-50, Barrio Colombia, tel: 6110530 - 3176708225
S.A.G Pasto: Cra. 11 No. 16-07, Barrio Fátima, tel: 7202259 - 313 7911604
S.A.G Tuluá: Calle 28 No. 23-52, tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

P.S.A Bogotá: Av. Caracas No. 63-63 Chapinero, tel: 3481746 - 3124440022
P.S.A Bogotá Norte: Av. Carrera 45 No, 149-09 Mazurén, tel: 6140241 - 3138697904
P.S.A Bucaramanga: Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro, tel: 6334754 - 3124440024
P.S.A Barranquilla: Calle 84 No. 43-49; Local 2, tel: 3735347 - 3124440023
P.S.A Cartagena: Av. Pedro de Heredia 21-83; local 3, tel: 6455806 - 3124602395
P.S.A Pereira: Calle 20 No. 9-41 tel: 3257269 - 3124440026
P.S.A Medellín: Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador, tel: 5114086 - 3124440021
P.S.A Envigado: El Dorado / Cra. 41 No. 39 Sur 63, tel: 3027993 - 3124604322
P.S.A Cali: Calle 10 No. 42-54, tel: 5525150 - 3124440025

CORREOS ELECTRÓNICOS: postventa@incesastd.com - contactenoscorona@corona.com.co