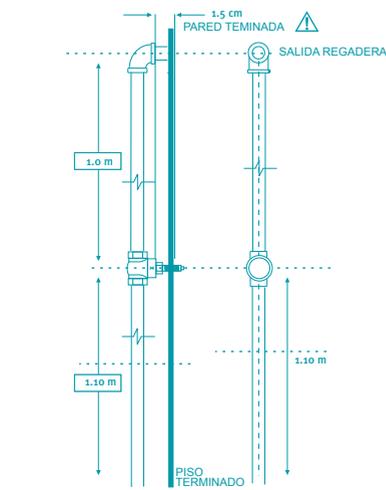


## ⚠️ ATENCIÓN

Antes de instalar la grifería, es importante drenar la tubería para eliminar los residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto.

### INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA

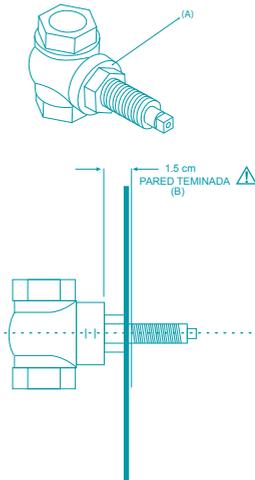


No utilice pegantes, sellantes, hilazas, ni grasas vegetales o animales en las roscas. Use cinta de teflón.

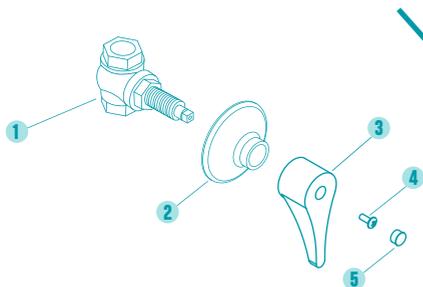
No utilice llaves para tubo en las tuercas. Puede utilizar llaves de expansión.

### ANTES DE PAÑETAR Y ENCHAPAR

⚠️ Tenga presente que para lograr una correcta instalación, la distancia máxima desde el cuerpo (A) hasta la pared terminada (B) debe ser de 1.5 cm, así evitara que el escudo (2) toque la manija (3) y obstruya su funcionamiento.



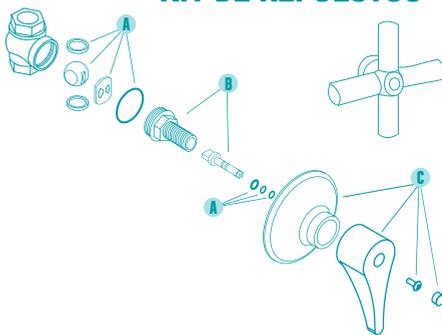
### INSTALACIÓN DE LAS MANIJAS



#### DESPUES DE ENCHAPADA LA PARED

- Ensamble el escudo 2 en el cuerpo 1.
- Ponga la manija 3 en posición vertical.
- Ubique el tornillo 4 en la manija 3 y apriételo hasta fijarlo bien en la manija 3.
- Ponga el tapón plástico 5.

### KIT DE REPUESTOS



- A** Repuestos para selle de la unidad:  
Ref. 023480001.
- B** Repuestos para accionamiento de la unidad:  
Ref. 023490001.
- C** Repuestos manija palanca:  
Ref. 023470001

## CERTIFICADO DE GARANTÍA Limitada 30 años

Usted acaba de adquirir un Producto GRIVAL®, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs y YAGs GRIVAL®) y la más completa información. El certificado de Garantía Integral GRIVAL® le representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto GRIVAL®, asegura que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo – chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

### AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA GARANTÍA TENGA PRESENTE:

- 1. GARANTÍA DE COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES:** No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que GRIVAL® incluye en la respectiva hoja de instrucciones que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, GRIVAL® podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos. De conformidad con las condiciones anteriores, GRIVAL® reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico de falla.
- 2. GARANTÍA DE ACABADOS:** Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana, y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable, y en tal caso GRIVAL® le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.
- 3. INADECUADO USO DEL PRODUCTO:** Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. GRIVAL® no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se le está dando al producto no es el especificado.

### RESPALDO DE MARCA

- 1. REPUESTOS ORIGINALES GRIVAL®:** Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso de GRIVAL® será garantizar el suministro de repuestos por el término de (5) años a partir de la fecha de descontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas, el compromiso se extiende por (2) años contados a partir de la fecha de descontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contáctenos a la LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE de su país, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento. Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.
- 2. SERVICIO DE INSTALACIÓN GRIVAL®:** Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, CORONA le recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA GRIVAL®.
- 3. REPOSICIÓN POR FALTANTES:** Para los casos donde usted evidencie que le falta algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

### CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. Haber registrado la garantía a través de los medios anteriormente descritos (preferiblemente).
3. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
4. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales GRIVAL®.
5. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional o internacional o tener una orden de servicio oficial.
6. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto GRIVAL®, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, GRIVAL® ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®).

GRIVAL® se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

## SERVICIO AUTORIZADO

### GRIVAL® COLOMBIA

- **S.A.G Montería**  
Cra. 3 No. 35-43  
Tel: 7826065 - 3135279974
- **S.A.G Manizales**  
Cra. 20 No. 20 - 13  
Tel: 8847549 - 3207102806
- **S.A.G Tunja**  
Cra. 14 No. 18-50  
Tel: 7440385 - 3124487058
- **S.A.G Ibagué**  
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11  
Tel: 2680267 - 3106280808
- **S.A.G Rionegro**  
Kilómetro 3 vía Llano Grande  
Tel: 5372811
- **S.A.G Tuluá**  
Calle 28 No. 23-52  
Tel: 2447989
- **S.A.G Cartago**  
Cra. 7 No. 12-26  
Tel: 2131390 - 3133705392
- **S.A.G Arauca**  
Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar  
Tel: 8857671
- **S.A.G Pasto**  
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima  
Tel: 7202259 - 313 791604
- **S.A.G San Andrés Isla**  
Cra. 20 de Julio; Edificio del FED  
Tel: 5123915
- **S.A.G Villavicencio**  
Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto  
Tel: 6680555 - 3103895622
- **S.A.G Barran**  
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia  
Tel: 6110530 - 3176708225cabermeja
- **S.A.G Cúcuta**  
Av. 11E No. 9N-28  
Tel: 5746097 - 3153806593

### PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

- **P.S.A Bogotá**  
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero  
Tel: 3487476 - 3124440022
- **P.S.A Cartagena**  
Av. Pedro de Heredia 21-83; local 3  
Tel: 6455806 - 3124602395
- **P.S.A Cali**  
Calle 10 No. 42-54  
Tel: 5525150 - 312440025
- **P.S.A Bucaramanga**  
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro  
Tel: 6334754 - 3124440024
- **P.S.A Pereira**  
Calle 20 No. 9-41  
Tel: 3257269 - 3124440023
- **P.S.A Barranquilla**  
Calle 84 No. 43-49; Local 2  
Tel: 3735347 - 3124440023
- **P.S.A Medellín**  
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador  
Tel: 5114086 - 3124440021
- **P.S.A Bogotá Norte**  
Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazuren  
Tel: 6140241 - 3138697904
- **P.S.A Envigado – El Dorado**  
Cra. 41 No. 39 Sur 63  
Tel: 3027993 - 3124604322

### LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA AL CLIENTE:

Colombia:  
018000512030

Perú:  
0800 54 124

Ecuador:  
1800001065

Venezuela:  
0800 100 2573

Argentina:  
0800 444 2935

Costa Rica:  
08000 121 672

México:  
001 8669705030

Panamá:  
18005072382

Bolivia:  
800 10 0695

República Dominicana:  
1888 751 2626